

Mai 2016

"Veilleurs de nuit" : une assistance technique 24h/24 et 7j/7

AKANEA adapte son offre de maintenance et met en place une équipe technique pour répondre aux contraintes horaires de votre activité.

Parce que certains ont besoin de joindre un technicien à tout moment, AKANEA élargi son offre de service : une prise en charge des appels en dehors des horaires contractuels d'accès à la maintenance. En souscrivant à cette offre de service modulaire, vos appels concernant des problèmes techniques sont traités par une équipe d'astreinte qui vous répondra, selon vos besoins et jusqu'à 24h/24 si vous le souhaitez.



« Lorsque je suis arrivée à 4h ce matin, impossible de me connecter à l'application. J'ai appelé la maintenance de nuit d'AKANEA qui a pu immédiatement se connecter sur notre serveur. Ils ont remis en marche la liaison avec la base de données, qui s'était coupée durant la nuit suite à des problèmes réseaux », raconte Mme Anaïs F. acheteuse de produits de la mer.

« En période de fêtes, nous avons de gros volumes à préparer pour les lundis matins. Dimanche soir les pistolets TP ne répondaient plus. J'ai pu joindre immédiatement AKANEA. Le technicien a très rapidement identifié le problème : le serveur était éteint. Il m'a aidé par téléphone à le rallumer, puis s'est connecté à distance pour vérifier que tout était bien comme il faut. Grâce à lui nous avons pu être prêts à temps pour les départs du matin », explique M. Karim R. préparateur de commandes sur le MIN de Rungis.

SP/MW

A propos de : AKANEA

Editeur de logiciels métiers depuis plus de 30 ans, AKANEA conçoit et déploie des solutions logicielles de gestion à destination des professionnels de l'Agroalimentaire, négoce, transformation et stockage de produits alimentaires, multi-filières, en particulier les produits frais : fruits et légumes, produits carnés, produits de la mer. AKANEA accompagne ses clients dans leurs besoins de gestion au quotidien et dans leur évolution.

Avec plus de 4 500 utilisateurs, 150 000 commandes gérées chaque jour, AKANEA se distingue par la richesse fonctionnelle de ses solutions, sa maîtrise technologique, l'innovation de ses solutions et sa capacité à équiper aussi bien la très petite entreprise que des grands groupes multi-sociétés. Présent sur 3 sites principaux en France (Paris, Lyon, Toulouse) et sur plusieurs antennes technico-commerciales en régions, AKANEA est également présent internationalement à travers un réseau de distributeurs.