



ACHETER

DOUANE

Des logiciels pour automatiser ses déclarations

Les applications logicielles spécialisées dans la gestion des formalités douanières sont aujourd'hui proposées en mode SaaS. Liens entre le déclarant et la douane, elles innovent par l'automatisation accrue des procédures grâce à leur interopérabilité avec les autres systèmes d'information de l'entreprise.

Le Code des douanes de l'Union, lancé le 1^{er} mai 2016, a pour objectif d'adapter la législation douanière européenne aux évolutions du commerce international et à son environnement digital. « Parmi ses évolutions, la dématérialisation et l'encouragement vers une centralisation du dédouanement entraînent une décorrélation plus forte entre les flux physiques et d'informations ». Dans ce cadre analysé par Hélène Kerjean, chef de marché supplychain chez Akanea, « la performance du système d'informations douanier est un facteur déterminant pour profiter, par exemple, des facilités offertes par le CDU comme le dédouanement centralisé national », rejoint Alban Gruson, président de Conex. Prestataire en chargeur, « le déclarant en douane n'est plus un simple opérateur de saisie. Sa fonction évolue vers un rôle de superviseur qui pilote ses flux douaniers, dans le cadre de la réglementation, à l'aide du monitoring d'interfaces,

de rapports de déclarations pertinents et automatisés, et de statistiques paramétrées et générées automatiquement », ajoute Frédéric Cavagnara, directeur des opérations chez Easylog. En concurrence parfois avec quelques briques d'ERP telles que Global Trade Services de SAP, ces trois éditeurs sont leaders en France dans la gestion des opérations douanières et proposent, chacun, leurs solutions en mode SaaS avec

hébergement, si souhaité, des données.

Avec des signatures telles qu'Auchan, Cartier, Michelin ou Schneider Electric et Decathlon, Conex déclare la gestion de 1 500 sites clients. Avec une équipe d'une cinquantaine de personnes, l'éditeur est spécialisé dans la gestion des déclarations douanières à travers une gamme composée de logiciels métiers, bases de données, plates-formes de transmission et d'archivage.

La douane dans son écosystème

Si Amber Road ne conçoit pas d'applications pour gérer les formalités douanières, ses bases de données réglementaires couvrent en revanche les règles de douane appliquées dans 150 pays. Leur but est « d'anticiper la conformité des opérations avant le dédouanement proprement dit pour réduire, le moment venu, les délais voire éviter les pénalités et les amendes. A l'inverse, une bonne analyse en amont augmente la conformité et la productivité dans l'environnement de dédouanement existant », explique Nicolas Ethevenin, consultant chez l'éditeur chargé du marché EMEA. L'approche douanière d'Amber Road consiste ainsi à générer et à transmettre des broker packages. Lesquels regroupent les règles douanières à connaître au moyen de connexions certifiées avec les agences douanières de plusieurs pays dont le nombre est en croissance régulière.



Créé en 1985, il s'appuie sur 4 implantations en France (Paris et Lille), Suisse et Belgique, complétées par des partenariats étrangers. « Conex dispose d'un réseau mondial propriétaire pour relier l'ensemble des opérateurs à des solutions de transmission et d'échange d'informations douanières. A ce titre, Conex est devenu le spécialiste des échanges électroniques de données entre les professionnels et les autorités douanières de la plupart des pays de l'Union européenne et au-delà », présente Alban Gruson.

Douane by Conex

Si le président de Conex souligne que les déclarations douanières sont dématérialisées dans l'Union depuis 2007 selon un format harmonisé via Delta, l'un des enjeux réside « dans leur traitement simplifié via l'automatisation des procédures et l'interopérabilité des solutions



Sur le quai comme dans les systèmes informatiques l'univers de la douane est d'un accès restreint et réglementé, les prestataires agréés sont peu nombreux, ils proposent désormais des interfaces utilisables en mode Saas.

mise à jour automatique de la réglementation avec la fonction Nomenclature. Créé en 2000, EasyLog est le plus petit des 3 éditeurs mais également l'un des plus dynamiques. Ces dernières années, il a axé son développement autour de l'automatisation des procédures douanières et a séduit plusieurs grands acteurs du commerce international : Andros, Air France Industries, BIC, Sanofi Winthrop ou NTN-SNR et SEB.

Easylog, le petit dernier aux grandes ambitions

« Depuis l'ERP client qui transmet les données de la facture ou de la commande via EDI jusqu'à l'édition des documents douaniers ou leur transmission par mail, l'ensemble des opérations douanières traitées par Easylog est automatisé », met en avant Frédéric Cavaignara. Cette automatisation couvre notamment « l'attribution du régime douanier en fonction des stocks disponibles (lors de perfectionnement actif et/ou l'entrepôt sous douane), l'envoi des déclarations dans Delta, ou des informations de libération des conteneurs dans les CCS à réception du BAE ». Mise à la consommation automatique par comparaison de stock, envoi de mails paramétrés automatique, ou synthèse des déclarations sur le site de tracking EasyTrack sont d'autres applications de l'éditeur. Easylog propose aussi les modules Rita EDI pour accéder à la réglementation douanière, de facturation Liaison Exploitation, ainsi qu'Interface Tracing pour le suivi de l'ensemble des opérations et NSTI. ■

ERICK DEMANGEON

douanières avec les autres systèmes d'informations de l'entreprise ». Tel est le sens donné à sa gamme logicielle dont le cœur est composé de DeltaPass qui couvre la gestion administrative de toutes les procédures de dédouanement électroniques pour l'ensemble des régimes douaniers. Il est complété par la plate-forme d'archivage et de traçabilité Zen, et la solution EMCS pour les échanges de données avec les administrations douanières européennes pour les produits soumis à accises. S'ajoutent des produits répondant à des besoins précis : Safe pour les communications électroniques européennes, japonaises et israéliennes, Europ'Stat pour les déclarations Intra-stat intra-communautaires, Facto pour la facturation des prestations de dédouanement, ou encore, l'Encyclopédie douanière, une veille réglementaire paramétrable.

Akanea déclare de son côté plus de 1 600 sites clients travaillant avec son application Akanea Douane. Capable de s'interfacer avec tous les ERP, WMS et systèmes d'information commerciale du marché, elle est également l'une des briques de sa suite logicielle *supplychain*. Laquelle comprend aussi deux TMS (Route et Freight forwarding), et un WMS.

Akanéa intègre la douane à la *supplychain*

« Akanea Douane intervient en qualité de facilitateur dans la gestion des procédures douanières. Il permet par exemple la génération automatique des déclarations depuis les bons de livraison et les factures, ou de statistiques de suivi. Cette automatisation évite les ressaisies, et garantit rapidité et efficacité. Il s'agit donc d'un outil qui améliore la productivité des déclarants »,

valorise Hélène Kerjean. Le cœur de cette solution web sécurisée est la dématérialisation des déclarations en douane : NSTI, Delta C, D, G, T, X, régimes économiques, ECS et ICS. « Gestion des contraintes légales du passage en douane grâce à des mises à jour automatiques, envoi automatisé d'emails standards ou personnalisables, impression des documents douaniers » sont d'autres fonctionnalités proposées avec, par exemple, « la gestion des formalités sûreté – sécurité à l'importation, et du justificatif de sortie à l'exportation ». Cette couverture intègre aussi la gestion des stocks sous douane via l'option des régimes économiques avec calculs automatiques des cautions, taxes suspendues et autres intérêts compensatoires. Pour la gestion des marchandises sous accises, Akanea Douane comprend le module Gamma, ainsi qu'une