



Traçabilité : Sud Ouest Abats choisit l'ERP Akanea

La société Sud Ouest Abats est implantée depuis 1996 sur le Min de Rungis. Elle fournit la restauration et la boucherie de détail en abats et viandes fraîches. Afin d'accompagner sa croissance et développer sa clientèle, l'entreprise cherche à rationaliser et optimiser ses process internes de traçabilité. Déjà utilisatrice d'une version précédente du logiciel ERP Agro, elle a choisi de faire à nouveau appel à l'éditeur Akanea.

Des bornes tactiles et étanches

« L'ergonomie plus simple et plus intuitive de la nouvelle version ainsi que la possibilité de déployer des bornes tactiles permettant de saisir et de consulter l'information au cœur de nos ateliers, ont fortement contribué à notre décision », explique Sébastien Pescheur, gérant de Sud Ouest Abats. Conçus en acier inoxydable et étanches, les postes de saisie et de consultation des ateliers sont conformes aux exigences sanitaires d'hygiène et de sécurité en vigueur sur le Min. Les bornes tactiles permettent un accès, des saisies et des impressions fluides depuis le logiciel Akanea.

Mieux tracer et analyser l'activité

Par ailleurs, la dernière version de l'ERP permet de consulter, sur un seul écran, tous les renseignements attachés à un lot - les quantités en stock, l'origine, le fournisseur et aussi toutes les ventes réalisées - mais aussi les informations financières : le prix d'achat, les frais, les taxes, le chiffre d'affaires réalisé et la marge dégagée. « Outre le respect de la réglementation en matière de traçabilité, ces données nous permettent de mieux analyser notre activité et de nous améliorer », ajoute-t-il.

A la réception, les informations relatives au lot sont immédiatement saisies dans le système informatique. Des étiquettes d'identification sont imprimées et apposées afin de pouvoir distinguer la marchandise et répondre aux obligations de traçabilité. « Notre process nous interdit d'utiliser le produit, tant à la découpe qu'à la vente, tant que cette étape n'est pas finalisée », précise Sébastien Pescheur.

Outre le confort et le gain de temps, le gérant de Sud Ouest Abats affirme avoir complètement supprimé les risques d'erreur et de confusion dûs à une saisie ultérieure de ces affirmations primordiales. Enfin, lors de la préparation des commandes clients, les étiquettes d'identification sont imprimées en parallèle du bon de livraison, permettant un suivi unitaire de chaque colis.

Des procédures de retrait accélérées

« Nos clients bouchers et restaurateurs, qui doivent afficher l'origine de leurs viandes, sont les premiers bénéficiaires de la mise en place de notre traçabilité au lot », affirme Sébastien Pescheur. En outre, une traçabilité informatisée permet de répondre immédiatement, si besoin, aux services vétérinaires. Un clic dans Akanea ERP Agro permet de lancer un retrait de lot en localisant la totalité de la marchandise, vendue ou en stock, de la mettre en quarantaine, et de contacter l'ensemble des clients livrés si un jour la société était amenée à le faire. À l'avenir, pour continuer d'améliorer la productivité et les relations avec leurs clients, Sud Ouest Abats envisage de remplacer les factures papier par des envois d'e-mail.