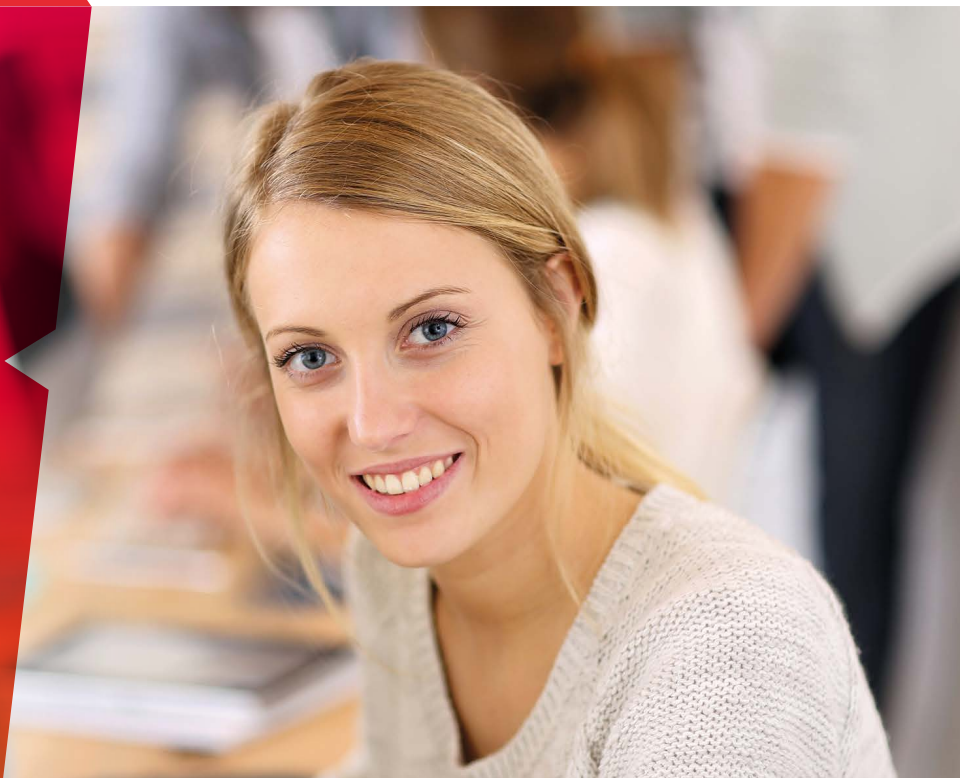


## L'amélioration continue de votre performance



Parce que les logiciels et les services AKANEA sont indissociables, le Contrat Expertise et Proximité proposé par AKANEA a l'ambition de vous accompagner dans l'**optimisation de l'utilisation** de votre solution logicielle. Il s'agit d'une option de votre Contrat de Maintenance vous assurant une performance décuplée de l'usage de votre logiciel.

AKANEA vous propose la mise à disposition **chez vous, sur votre site d'exploitation**, de l'expertise d'un Consultant désigné, qui tisse une relation experte privilégiée avec vos services. Grâce à cet accompagnement pré-planifié et organisé vous **optimisez votre retour sur investissement** en exploitant à 100% votre logiciel et ses évolutions.

### Explorez et exploitez tout le potentiel de votre solution

Vos process internes, vos collaborateurs, votre marché évoluent constamment... votre solution logicielle, de par sa richesse fonctionnelle, est conçue pour suivre votre évolution. Vous avez besoin de faire évoluer vos méthodes, d'approfondir l'usage de pans fonctionnels de votre logiciel, de mettre à jour vos compétences d'utilisation. Grâce à Akanea CEP, vous bénéficiez d'un interlocuteur qui vous aide à optimiser votre savoir-faire logiciel pour qu'il soit toujours en phase avec vos besoins du moment.

### Bénéficiez d'une relation de confiance dans la continuité

Votre chef de projet CEP est votre interlocuteur privilégié tout au long du contrat. Vous organisez avec lui des journées de prestations sur votre, ou vos sites d'exploitation suivant un planning aménageable, et suivant une méthodologie précise et éprouvée par AKANEA auprès de ses clients depuis de nombreuses années. Des documents d'analyses et d'audits, en corrélation directe avec votre métier et votre environnement, encadrent cette relation et marquent les jalons d'une relation de confiance optimale entre partenaires.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS,  
CONTACTEZ-NOUS**

**+33 (0)9 72 72 23 62**  
*(appel non surtaxé)*

## Une utilisation optimisée de votre solution aujourd'hui et demain

Akanea CEP s'inscrit dans une démarche durable d'optimisation de l'utilisation et de l'intégration du logiciel AKANEA au sein de votre structure

- ▶ Améliorer la productivité de votre solution logicielle
- ▶ Faire évoluer vos paramétrages en fonction de l'évolution de vos besoins
- ▶ Optimiser vos process logiciels en relation directe, avec vos process métiers et leurs évolutions
- ▶ Veiller dans le temps à la maîtrise et l'optimisation de votre budget informatique
- ▶ Elargir et approfondir vos compétences utilisateurs
- ▶ Identifier les besoins de formation et cadencer les sessions
- ▶ Identifier et suivre les évolutions logicielles proposées par AKANEA

## Un accompagnement sur-mesure et des préconisations concrètes

Akanea CEP propose une méthodologie d'accompagnement précise et éprouvée, déroulée par votre chef de projet AKANEA dédié, qui travaille en relation avec vos collaborateurs

- ▶ Audit d'utilisation de votre logiciel
- ▶ Analyse des process existants
- ▶ Analyse et réflexion sur les enjeux, processus métiers et organisations
- ▶ Accompagnement à la conduite du changement
- ▶ Appui technique et fonctionnel à vos équipes commerciales lors de négociations avec vos clients
- ▶ Mise en place de nouveaux process
- ▶ Assistance à la réalisation de tests
- ▶ Accompagnement vers Akanea CERTIFICATION\*



“ Nous avons gagné  
1h30 par jour ! ”

« Nous passions plus de 3h par jour sur la saisie des OT sans base de tiers... Gilles A., notre chef de projet Akanea CEP, a détecté ce manque de productivité lors d'une de ses visites programmées. Il nous a accompagnés dans la mise en place d'une gestion efficace des abonnements, fonctionnalité présente dans le logiciel, mais dont nous ne nous servions pas ou peu. Nous avons gagné 1h30 par jour ! » Justine B.

\* Akanea CERTIFICATION :

Programme de certification des connaissances sur les logiciels ou applications AKANEA. A découvrir sur [www.akanea.com](http://www.akanea.com)



[www.akanea.com](http://www.akanea.com)  
Tél : +33 (0)9 72 72 23 62

Celtic Parc  
ZAC du Bois des Côtes  
304 Route Nationale 6  
CS 30139  
69578 Limonest Cedex

